

---

# **Livraison et retours**

---

**Table des matières**

**LIVRAISON.....2**  
**RETOURS.....2**

# **Zéayon-Automobile**

Mise à jour : 27/10/2018

## **Livraison**

L'expédition des produits commandés sera effectué après réception du paiement. En cas de produits manquants, suite à une erreur de stock par exemple, nous vous contacterons pour définir, ensemble, de la suite à donner à la commande concernée.

En cas de livraison hors de la France métropolitaine, vous êtes l'importateur du ou des produits concernés. Des droits de douane, d'autres taxes locales ou droits d'importation peuvent être demandés.

Ces droits et sommes ne sont pas considérés dans le calcul du prix total ; ils sont à votre charge et vous en êtes responsable.

D'autre part, Zéayon-Automobile ne maîtrise pas les délais de livraison induits par les différents transporteurs et les éventuels contrôles ; les délais de livraison indiqués par Zéayon-Automobile ne tiennent pas compte de ces éventuels délais supplémentaires.

Les frais de manutention et de livraison sont établis lors du choix du transporteur.

## **Retours**

En achetant sur le site Internet boutique.zeayon-automobile.fr, vous bénéficiez du droit de rétractation pendant 30 (trente) jours après l'achat.

Le droit de rétractation pourra être exercé uniquement pour des produits neufs, non consommés, même partiellement. Toutefois, ce droit ne s'applique pas aux produits personnalisés.

En cas de problème lors de la livraison ou d'exercice de votre droit de rétractation, envoyez les produits concernés, correctement emballés et avec une note indiquant la raison de votre renvoi, à l'adresse de Zéayon-Automobile, indiquée en pied de page ou dans la page « Contactez-nous ».

Les frais de retour sont pris en charge par Zéayon-Automobile sauf en cas de retour non justifié (retour hors délai de rétractation ou problème déclaré manifestement trop tard et dont l'imputabilité à Zéayon-Automobile peut être mise en doute).

Enfin, les produits que nous recevons endommagés du fait d'un mauvais emballage ne seront ni repris ou remboursés ni renvoyés.

**J'espère que les produits que vous avez commandé vous satisferont pleinement !**